

## **TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE COMPRA**

Los presentes Términos de Uso y Condiciones de Compra (en adelante, "Condiciones") establecen los términos por los que se rige el uso de esta [www.ezos.es](http://www.ezos.es) ([www.ezos.es](http://www.ezos.es)) y el arrendamiento de servicios en la misma.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, así como el resto de Políticas y avisos disponibles en la propia [www.ezos.es](http://www.ezos.es). Estas Condiciones podrán ser modificadas, por lo que es su responsabilidad leerlas periódicamente a fin de conocer aquellas que se encuentran vigentes en el momento de realizar su compra. En caso de que tenga alguna duda, puede contactarnos en el teléfono 868068296 o enviando un correo a [info@ezos.es](mailto:info@ezos.es).

### **Identidad y Compromisos de las partes**

Le informamos que el sitio web [www.ezos.es](http://www.ezos.es), es propiedad de EZOS S.L. (en adelante el Prestador). Así, los presentes Términos de Uso y Condiciones de Compra son de aplicación a la relación entre EZOS S.L. (en adelante la "Compañía") y Vd. (en adelante el "Cliente"), en cuanto a todas aquellas transacciones que se realicen en el sitio web [www.ezos.es](http://www.ezos.es) (en adelante, "Tienda On-line").

EZOS S.L., es una Sociedad Limitada, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, T 35535, F 34, S 8, H M 638672, I/A 3, con domicilio en C/PALAS,10 BAJO - 30202 CARTAGENA, MURCIA, y CIF: B30870745.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La Compañía se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

Por otra parte interviene en la contratación, el usuario, particular o profesional, identificado en el sitio web mediante sus datos personales facilitados, sobre los que tiene plena responsabilidad de uso y custodia. Estos datos serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Política de tratamiento de datos de la Compañía, respetando en todo caso la normativa al efecto.

Al hacer uso de la presente [www.ezos.es](http://www.ezos.es), el Cliente consiente el tratamiento de sus datos y manifiesta que los mismos son veraces y corresponden con la realidad. Por ello, el Cliente se compromete a:

- i. Hacer uso de esta [www.ezos.es](http://www.ezos.es) únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos;
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. En caso de existencia de indicios de

falsedad o fraude, la Compañía queda autorizada a anular el pedido e informar a las autoridades pertinentes. Asimismo, la Compañía no asume ningún tipo de responsabilidad sobre los daños y/o gastos que de ello puedan derivarse.

iii. Facilitar a la Compañía su dirección de correo electrónico (mail), dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, el Cliente consistente que la Compañía pueda hacer uso de dicha información para contactarle, en caso de ser necesario.

iv. No realizar un uso indebido de esta [www.ezos.es](http://www.ezos.es) mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El Cliente no tratará de tener acceso no autorizado a esta [www.ezos.es](http://www.ezos.es), al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra [www.ezos.es](http://www.ezos.es). El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable.

El usuario asegura ser mayor de 18 años y tener capacidad para contratar. En este sentido, la Compañía podrá comprobar, mediante los medios que estime oportunos, el cumplimiento del referido requisito.

### **Objeto del Contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de arrendamiento de servicios de formaciones presenciales y online., nacida entre la Cía. y el Cliente en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la oferta comercial.

La relación contractual conlleva la puesta a disposición de los servicios seleccionados en la modalidad elegida, según se oferta y tarifica en la [www.ezos.es](http://www.ezos.es) a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través de este site.

La oferta de servicios ofertados en la presente [www.ezos.es](http://www.ezos.es) están disponibles para Valladolid y Murcia, y Máster a nivel mundial, cualquier país hispanohablante.

La organización se reserva el derecho a posponer o cancelar un curso si no hay suficientes inscritos. En este caso, se devolverá el pago correspondiente de manera íntegra. No se dará ningún otro tipo de compensación. La Compañía le informará mediante correo electrónico y se procederá al reembolso.

### **Procedimiento de Contratación**

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano.

El Cliente para poder adquirir los servicios ofrecidos por el prestador, deberá registrarse. El registro permitirá acceder a su área privada pudiendo en todo caso revisar los cursos o formaciones online en las que esté matriculado/a. Para el registro de usuario, éste deberá identificarse a través del sitio web mediante la creación de un usuario y contraseña, que le serán remitidas por e-mail para ello, el usuario deberá proporcionar de manera libre y

voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

El usuario proporcionará los datos identificativos, como nombre, apellidos, dirección de e-mail, dirección postal, teléfono, y posteriormente los datos de pago. La empresa se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y solo ponerlos a disposición de terceros, como pueden ser Administraciones Públicas con competencia en la materia o la entidad financiera. Así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El usuario dispone de más información sobre el tratamiento de datos personales en el Aviso Legal de la web, y/o en los formularios de la web. Este tratamiento de datos en todo caso se realizará de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre Protección de datos de carácter personal, y en relación a ésta con las medidas de seguridad establecidas de conformidad con nuestro análisis de riesgo y en un entorno securizado.

Una vez ha sido identificado el usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos, a saber:

1. Se presenta el catálogo de cursos disponibles
2. Se muestran únicamente los que se encuentran en plazo y activos, en los que el usuario/a se podrá inscribir
3. El futuro alumno/a podrá inscribirse en el que desee
4. Una vez finalizado el plazo de inscripción, no se volverá a poner nada
5. Si la formación es online, se gestionará a través de la plataforma

La Compañía informa que la relación con sus clientes a través de este servicio Web es una relación comercial privada y siempre sujeta a la normativa.

### **Uso de la [www.ezos.es](http://www.ezos.es), sus Servicios y Contenidos**

El Cliente se compromete a utilizar el website, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido, el uso de la web con fines ilícitos o lesivos contra la Compañía o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe: su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido; cualquier vulneración de los derechos de la Compañía, o de sus legítimos titulares sobre los mismos; su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos; cualquier intento de obtener los contenidos de la web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a la Web de la Compañía.

La Compañía informa que la relación con sus clientes a través de este servicio Web es una relación comercial privada, exactamente igual que la que se establece a través del punto de contratación físico, y siempre sujeta a la normativa.

### **Precio y plazo de validez de la oferta**

Los precios que se indican respecto a cada formación incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos o aranceles que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos gastos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

Asimismo en el precio se mostrarán con el desglose de los incrementos o descuentos que sean de aplicación.

Los precios aplicables a cada formación son válidos salvo que no haya plazas o error tipográfico, y serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

El usuario asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Todo pago realizado al Prestador conllevará la puesta a disposición del Cliente de una factura a nombre del usuario registrado.

Para cualquier información sobre la matriculación, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del Prestador que es +34 868068296 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [info@ezos.es](mailto:info@ezos.es). En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o a la teleoperadora el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la contratación.

### **Formas de pago**

Para las formaciones que conlleven el pago de un precio por su matriculación, se puede realizar el pago de sus pedidos a través de los siguientes métodos de pago:

1. Tarjeta de crédito
2. Tarjeta de débito

## **Políticas de Retorno, Devolución y Cancelación**

El usuario tiene derecho a la devolución del importe de la inscripción en los términos detallados a continuación:

Las cancelaciones se tienen que informar por escrito 15 días antes de la fecha de cobro del siguiente recibo, enviando un correo electrónico a [info@ezos.es](mailto:info@ezos.es). No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En este correo electrónico se deben que hacer constar todos los datos de la inscripción, añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto.

### **Consecuencias del desistimiento:**

La organización se reserva el derecho a posponer o cancelar una formación si no hay suficientes inscritos. En este caso, se devolverá el pago correspondiente de manera íntegra. No se dará ningún otro tipo de compensación. La Compañía le informará mediante correo electrónico y se procederá al reembolso.

La Compañía procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto el cliente o usuario expresamente lo contrario. En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

### **Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Cartagena, Murcia (España)

La Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que como consumidor puede utilizar y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>