

EZOS como empresa de formación, está comprometida con la calidad en la prestación de sus servicios con el deseo de conseguir la confianza y garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Para ello la Gerencia, siguiendo las directrices establecidas en su Sistema de Calidad, define las líneas maestras de la Política de Calidad que se fundamentan en los siguientes objetivos generales que la empresa se propone alcanzar:

- ❖ **Se trabajará por conseguir el mayor grado de satisfacción de nuestros Clientes, dentro del marco de la Normativa y Reglamentación vigente, poniendo para ello el máximo esfuerzo en el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas con éstos.**
- ❖ **Se involucrará a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora del Sistema de Calidad de EZOS, dotándoles de la formación y entrenamiento necesario que estimule su participación activa en el Sistema.**
- ❖ **La Dirección de la Entidad proporcionará los recursos necesarios, tanto técnicos como humanos, y garantizará a todo el personal el entrenamiento y la cualificación que se precise, con el fin de asegurar y mejorar el nivel de calidad en el desarrollo de las actividades.**
- ❖ **Considerar la evolución del contexto aplicable a la organización como elemento de entrada para la mejora del sistema.**
- ❖ **Trabajar con proveedores y subcontratistas comprometidos con la mejora constante de su producto o servicio, y que garanticen la calidad y/o precio competitivo con estos.**
- ❖ **Disponer de las herramientas necesarias para evaluar, conocer las expectativas de nuestros clientes y así tomar las medidas oportunas para alcanzar la plena satisfacción de éstos con nuestro trabajo. Se asegurará el adecuado tratamiento de las reclamaciones, adoptando las medidas necesarias para evitar que se repitan las causas que dieron lugar a la reclamación.**
- ❖ **Se garantizará una protección de la información confidencial y los derechos de los clientes.**
- ❖ **Se establecerá una cultura de mejora continua dentro de la organización que fomente la prevención y evite la corrección.**
- ❖ **La Dirección pondrá los medios necesarios para que esta Política de Calidad sea entendida, implantada y mantenida al día por toda la Organización.**